

Verzenden en retourneren

1. Levering / levertijd:

Een besteld boek/bestelde boeken worden uit voorraad geleverd en zullen na ontvangst van de betaling binnen 48 uur via PostNL worden verzonden.

Wanneer een boek/boeken niet op voorraad is/zijn of niet binnen 48 uur kan/kunnen worden geleverd wordt de klant hiervan binnen 24 uur op de hoogte gesteld en de mogelijkheid geboden de bestelling kosteloos te annuleren.

2. Retourpolicy:

Pre-orders en gesigneerde boeken kunnen niet worden geretourneerd.

Normale boekbestellingen en niet gesigneerde boeken kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Na 14 dagen is de koop definitief.

Bij retourneren is de voorwaarde dat het boek/de boeken ongeschonden en in de originele verpakking worden ontvangen door de verkoper. Wanneer de koper gebruik maakt van het retourrecht, verplicht de koper zich het artikel deugdelijk te verpakken en franco aan de verkoper toe te sturen. Nadat de verkoper het artikel in ongeschonden staat heeft ontvangen, zal de verkoper het gehele aankoopbedrag overmaken binnen dertig dagen op een door de koper te noemen banknummer.

Retourzendingen dienen per email te worden aangemeld.

3. Veilig betalen:

Alle betalingen die u doet bij het afrekenen in de online webshop worden verwerkt door Mollie. Hierdoor bent u ervan verzekerd dat uw betaling veilig geschiedt en dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor derden.

Betaalmethoden:



De meest gebruikte online betaalmethode van Nederland.



Achteraf betalen. Makkelijk achteraf betalen.



Betalen met je Apple device.



Wereldwijd Populaire creditcard, gebruikt in 210 landen.



De meestgebruikte online betaalmethode van België.

4. Vooruitbetalen:

Wanneer u afrekenet door middel van vooruitbetalen, dient het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen te zijn bijgeschreven op IBAN NL12INGB0004279347 ten name van D. Dissler onder vermelding van het order-/bestelnummer. Na ontvangst van de betaling zal de bestelling binnen 48 uur via PostNL worden verzonden.