

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen:

Daniëlle Dissler levert aan consumenten in Nederland en daarbuiten. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aangeboden artikelen in de online webshop. Wanneer de bestelling daadwerkelijk gedaan wordt, dient de koper op de afrekenpagina de Leveringsvoorwaarden goed te keuren door deze aan te klikken. De Leveringsvoorwaarden en het Privacybeleid kunnen vooraf worden ingezien onder 'Info'.

Artikel 2. Prijzen:

Alle in deze online shop vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De koper uit een land van de Europese Unie betaalt het artikel inclusief de BTW. De koper uit een niet Europees land en een koper buiten Europa betalen geen BTW. Op de afrekenpagina wordt de totaalprijs van de bestelling inclusief BTW (indien van toepassing) alsmede de verzendkosten getoond.

Artikel 3. Levering / levertijd:

Een besteld boek/bestelde boeken worden uit voorraad geleverd en zullen na ontvangst van de betaling binnen 48 uur via PostNL worden verzonden. Wanneer een boek/boeken niet op voorraad is/zijn of niet binnen 48 uur kan/kunnen worden geleverd wordt de klant hiervan binnen 24 uur op de hoogte gesteld en de mogelijkheid geboden de bestelling kosteloos te annuleren.

Artikel 4. Retourpolicy:

Pre-orders en gesigneerde boeken kunnen niet worden geretourneerd. Normale boekbestellingen en niet gesigneerde boeken kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Na 14 dagen is de koop definitief.

Bij retourneren is de voorwaarde dat het boek/de boeken ongeschonden en in de originele verpakking worden ontvangen door de verkoper. Wanneer de koper gebruik maakt van het retourrecht, verplicht de koper zich het artikel deugdelijk te verpakken en franco aan de verkoper toe te sturen. Nadat de verkoper het artikel in ongeschonden staat heeft ontvangen, zal de verkoper

het gehele aankoopbedrag overmaken binnen dertig dagen op een door de koper te noemen banknummer.

Retourzendingen dienen per email te worden aangemeld.

Artikel 5. Veilig betalen:

Alle betalingen die u doet bij het afrekenen in de online webshop worden verwerkt door Mollie. Hierdoor bent u ervan verzekerd dat uw betaling veilig geschiedt en dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor derden.

Artikel 6. Betaalmethoden:



De meest gebruikte online betaalmethode van Nederland.



Achteraf betalen. Makkelijk achteraf betalen.



Betalen met je Apple device.



Wereldwijd Populaire creditcard, gebruikt in 210 landen.



De meestgebruikte online betaalmethode van België.

Artikel 7. Vooruitbetalen:

Wanneer u afrekent door middel van vooruitbetalen, dient het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen te zijn bijgeschreven op IBAN NL12INGB0004279347 ten name van D. Dissier onder vermelding van het order-/bestelnummer. Na ontvangst van de betaling zal de bestelling binnen 48 uur via PostNL worden verzonden.

Artikel 8. Klachtenregeling:

Klachten worden binnen 30 dagen afgehandeld. Als dit niet lukt wordt de koper van de vertragsduur op de hoogte gesteld. De koper richt zich bij voorkeur met een klacht per email: info@danielledisser.nl.

Artikel 9. Toepasselijk recht:

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.